

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор

МБОУ «СШ№5 с УИОП»

\_\_\_\_\_/М.А.Жданова/

Приказ №

от «14» октября 2024 г

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о школьной службе медиации**  
**МБОУ «СШ№5 с УИОП»**

**1. Общие положения**

Положение разработано в соответствии с типовым положением, предложенным Министерством образования и науки РФ, приказом департамента образования и науки Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 18.08.2022 №10-П-1732 «О внедрении модели организации деятельности служб медиации в образовательных организациях, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры».

Проведение восстановительных программ одна из форм индивидуальной профилактической работы в отношении несовершеннолетних, поддержки и защиты семьи с несовершеннолетними детьми.

Школьная служба медиации является объединением учащихся и педагогов, действующей в образовательном учреждении на основе добровольческих усилий субъектов образовательного процесса.

**Нормативно-правовые основы, регламентирующие применение восстановительных программ.**

- Конвенция о правах ребенка;
- Уголовный кодекс Российской Федерации;
- Уголовно-процессуальный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Федеральный закон от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедура медиации)»;
- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Указ Президента Российской Федерации от 17.05.2023 № 358 «О Стратегии комплексной безопасности детей в Российской Федерации до 2030 года»;
- Распоряжение Правительства РФ от 22.03.2017 №520-р «Об утверждении Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года» (вместе с «Планом мероприятий на 2017-2020 годы по реализации Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года», с изменениями утвержденными распоряжением Правительства Российской Федерации от 18.03.2021 г. № 656-р)
- Межведомственный план комплексных мероприятий по реализации Концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до

2025 года, утвержденный Правительственной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав 25.09.2019 г.;

Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29.05.2015 № 996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года»;

Методические рекомендации по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях (письмо Минобрнауки России от 18.12.2015 № 07-4317);

Методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций (письмо Минобрнауки России от 26.12.2017 № 07-7657);

Стандарты восстановительной медиации, утвержденные Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации в 2009 году.

## **2. Цели и задачи школьной службы медиации**

Цель: содействие профилактике правонарушений, конфликтных ситуаций в образовательном процессе, конфликтных ситуаций в семье и комплексной социально-педагогической реабилитации несовершеннолетних средствами восстановительных и медиативных технологий на основе ценностей примирения.

Задачи:

обеспечение согласованности действий органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних при организации и проведении восстановительных программ по случаям:

совершения несовершеннолетними административных правонарушений, общественно опасных и уголовных деяний;

конфликтов в образовательной среде;

конфликтных ситуаций в семье, нарушения детско-родительских отношений.

социализация несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом;

создание условий для заглаживания причиненного вреда несовершеннолетним, совершившим правонарушение или преступление;

предупреждение и профилактика повторных правонарушений и преступлений несовершеннолетних;

профилактика конфликтов в образовательной среде, научение участников образовательного процесса навыкам конструктивного разрешения конфликтных ситуаций;

разрешение внутрисемейных конфликтов, восстановление детско-родительских отношений;

анализ проведенных восстановительных программ.

Ценности процедуры примирения:

принятие самими участниками случая на себя ответственности по урегулированию конфликтной ситуации, исключаяющей насилие и дальнейшее причинение вреда;

восстановление у участников случая способности понимать последствия ситуации для себя, своих родных, второй стороны;

прекращение взаимной вражды и нормализация отношений;

ответственность обидчика перед жертвой (если в ситуации был правонарушитель) состоит в заглаживании причиненного вреда (или принесенной обиды) силами самого нарушителя насколько это возможно;

вывод из состояния жертвы тех, кому был причинен вред, обида или несправедливость (если такие были в ситуации) за счет заглаживания обидчиком причиненного жертве вреда, и ответов на волнующие жертву вопросы со стороны обидчика и его близких;

- планирование сторонами случая их будущего (и их конкретных действий – кто и что именно будет делать), позволяющего избежать повторения подобных ситуаций в дальнейшем и не допускающего клеймения и отвержения кого-либо из участников;
- помощь близких и уважаемых сторонами случая людей в актуализации нравственных ориентиров и ценностей, поддержка ими позитивных изменений и выполнение заключенного примирительного договора (плана).

### **3. Принципы деятельности школьной службы медиации**

Деятельность службы медиации основана на следующих принципах:

- Принцип добровольности, предполагающий как добровольное обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.
- Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).
- Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

### **4. Порядок формирования школьной службы медиации**

- 4.1. В состав службы примирения входят педагогические работники, прошедшие обучение проведению примирительных программ (в модели восстановительной медиации).
- 4.2. Руководителем (куратором) службы может быть социальный педагог, психолог или иной педагогический работник школы, на которого возлагаются обязанности по руководству службой примирения приказом директора школы.
- 4.3. Руководителем (куратором) службы может быть человек, прошедший обучение проведению примирительных программ (в модели восстановительной медиации).

### **5. Порядок работы школьной службы медиации**

- 5.1. школьная служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, воспитанников, администрации школы, членов службы примирения.
- 5.2. школьная служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица школы.
- 5.3. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие руководителя или его участие во встрече.
- 5.4. Переговоры с должностными лицами проводит руководитель (куратор) службы примирения.
- 5.5. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые, а также в случае криминальной ситуации) куратор службы медиации принимает участие в проводимой программе.
- 5.7. В случае, если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.**
- 5.8. школьная служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.
- 5.9. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном

примирительном договоре или устном соглашении.

5.10. При необходимости школьная служба медиации передает копию примирительного договора администрации школы.

5.11. Школьная служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, школьная служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления, что должно быть оговорено в письменном или устном соглашении.

5.12. Деятельность школьной службы медиации фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы;

## **6. Организация деятельности школьной службы медиации**

Школьной службе медиации по согласованию с администрацией школы предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы школы - такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие

Должностные лица школы оказывают школьной службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и воспитанников.

Администрация школы содействует школьной службе медиации в организации взаимодействия с педагогами школы, а также социальными службами и другими организациями. Администрация стимулирует педагогов обращаться в службу примирения или самим использовать восстановительные практики.

В случае если стороны согласились на примирительную встречу, то административные действия в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы примирения и достигнутых договоренностях сторон.

Администрация школы поддерживает участие куратора (кураторов) службы медиации в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов.

В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация школы может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

Школьная служба медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в школе.

### **Алгоритм проведения восстановительных программ в отношении несовершеннолетних правонарушителей по заявке КДНиЗП.**

Руководитель школьной службы медиации в течение 1 рабочего дня со дня получения материалов из КДНиЗП передает заявку ведущему восстановительных программ Ведущий восстановительных программ:

В течение 7 дней с момента получения заявки информирует участников случая (правонарушителя, потерпевшую сторону и их законных представителей) о возможности участия в восстановительных программах устно (с последующим вручением письма) или письменно (приложение), при получении от участников случая согласия на участие в восстановительной программе собирает дополнительную информацию о случае, информирует КДНиЗП (телефонограммой или по электронной почте) о принятии случая к

производству, выбирает тип восстановительной программы, определяет предполагаемых помощников и участников, планирует ход проведения работы.

Реализует восстановительную программу в течение 10-20 дней с момента получения заявки, по результатам оформляет примирительный договор, в случае его заключения сторонами (приложение).

В течение 3 дней после завершения восстановительной программы оформляет протокол о результатах восстановительной программы (приложение) с приложением копии примирительного договора (при наличии), заполняет учетную карточку реализации восстановительной программы (приложение).

Направляет в КДНиЗП копии протокола о результатах восстановительной программы, примирительного договора (при наличии) сообщение о результатах проведенной восстановительных программ, содержащее:

формулировку проблемной ситуации на основе достоверной информации об обстоятельствах случая;

описание проделанной работы по восстановительным технологиям и результат реализации восстановительной программы;

определение методов социально-педагогической реабилитации с несовершеннолетним и его семьей в дальнейшем.

Ведущий восстановительной программы контролирует выполнение условий договора по возмещению ущерба пострадавшей стороне, выполнению обязательств, принятых на себя сторонами/правонарушителем, но не несет ответственность за их неисполнение. В случае невыполнения или частичного выполнения договора ведущий восстановительной программы проводит программу повторно.

Ведущий восстановительной программы по окончании её реализации, при необходимости, направляет рекомендации по дальнейшей работе с участниками конфликтной ситуации специалистам органов и учреждений системы профилактики, проводящим в отношении них индивидуальную профилактическую работу, содействует в предоставлении участникам восстановительной программы услуг и помощи, оказываемых субъектами системы профилактики.

В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 14 лет, восстановительной программы проводится с информированного согласия родителей (законных представителей).

В случае если восстановительная программа планируется на этапе дознания или следствия, о ее проведении информируются соответствующие органы внутренних дел.

Восстановительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков или иной формы зависимости без участия специалиста в области работы с зависимостями. По результатам восстановительной программы принимается программа действий участников, направленная на освобождение несовершеннолетнего от зависимости. Лица, имеющие психические заболевания, не могут участвовать в восстановительных программах.

Проведение восстановительных программ является частью индивидуальной профилактической работы в отношении несовершеннолетнего правонарушителя.

#### **Алгоритм проведения восстановительных программ по конфликтам в образовательной среде по заявке КДНиЗП**

Руководитель школьной службы медиации в течение 1 рабочего дня со дня получения материалов из КДНиЗП передает заявку ведущему восстановительной программы.

Ведущий восстановительной программы:

В течение 7 дней с момента получения заявки информирует участников случая о возможности участия в восстановительных программах устно (с последующим вручением письма) или письменно (приложение), при получении от участников случая согласия на

участие в восстановительной программе собирает дополнительную информацию о случае, информирует КДНиЗП (телефонограммой или по электронной почте) о принятии случая к производству, выбирает тип восстановительной программы, определяет предполагаемых помощников и участников, планирует ход проведения работы.

Реализует восстановительную программу в течение 10-20 дней с момента получения заявки, по результатам оформляет примирительный договор, в случае его заключения сторонами (приложение).

В течение 3 дней после завершения восстановительной программы оформляет протокол о результатах восстановительной программы (приложение) с приложением копии примирительного договора (при наличии), заполняет учетную карточку реализации восстановительной программы (приложение).

Направляет в КДНиЗП копии протокола о результатах восстановительной программы, примирительного договора (при наличии) сообщение о результатах проведенной восстановительной программы, содержащее:

формулировку проблемной ситуации на основе достоверной информации об обстоятельствах случая;

описание проделанной работы по восстановительным технологиям и результат реализации восстановительной программы;

определение методов социально-педагогической реабилитации с участниками конфликтной ситуации в дальнейшем.

Ведущий восстановительной программы контролирует выполнение условий договора выполнению обязательств, принятых на себя сторонами конфликта, но не несет ответственность за их неисполнение. В случае невыполнения или частичного выполнения договора ведущий восстановительной программы проводит программу повторно.

Ведущий восстановительной программы по окончании её реализации, при необходимости, направляет рекомендации по дальнейшей работе с участниками конфликтной ситуации специалистам органов и учреждений системы профилактики, проводящим в отношении них индивидуальную профилактическую работу, содействует в предоставлении участникам восстановительной программы услуг и помощи, оказываемых субъектами системы профилактики.

В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 14 лет, восстановительная программа проводится с информированного согласия родителей (законных представителей).

Проведение восстановительных программ является частью индивидуальной профилактической работы в отношении участников конфликтной ситуации в образовательной среде.

#### **Алгоритм проведения восстановительных программ по внутрисемейным конфликтам по заявке КДНиЗП**

Руководитель школьной службы медиации в течение 1 рабочего дня со дня получения материалов из КДНиЗП передает заявку ведущему восстановительной программы.

Ведущий восстановительной программы:

В течение 7 дней с момента получения заявки информирует участников случая о возможности участия в восстановительных программах устно (с последующим вручением письма) или письменно (приложение), при получении от участников случая согласия на участие в восстановительной программе собирает дополнительную информацию о случае, информирует КДНиЗП (телефонограммой или по электронной почте) о принятии случая к производству, выбирает тип восстановительной программы, определяет предполагаемых помощников и участников, планирует ход проведения работы.

- Реализует восстановительную программу в течение 10-20 дней с момента получения заявки, по результатам оформляет примирительный договор, в случае его заключения сторонами (приложение).
- В течение 3 дней после завершения восстановительной программы оформляет протокол о её результатах (приложение) с приложением копии примирительного договора (при наличии), заполняет учетную карточку реализации восстановительной программы (приложение).
- Направляет в КДНиЗП копии протокола о результатах восстановительной программы, примирительного договора (при наличии) сообщение о результатах проведенной восстановительной программы, содержащее:
  - формулировку проблемной ситуации на основе достоверной информации об обстоятельствах случая;
  - описание проделанной работы по восстановительным технологиям и результат реализации восстановительной программы;
  - определение методов социально-педагогической реабилитации с несовершеннолетним и его семьей в дальнейшем.
- Ведущий восстановительной программы контролирует выполнение условий договора по возмещению ущерба пострадавшей стороне, выполнению обязательств, принятых на себя сторонами, но не несет ответственность за их неисполнение. В случае невыполнения или частичного выполнения договора ведущий восстановительной программы. проводит программу повторно.
- Ведущий восстановительной программы по окончании её реализации, при необходимости, направляет рекомендации по дальнейшей работе с участниками конфликтной ситуации специалистам органов и учреждений системы профилактики, проводящим в отношении них индивидуальную профилактическую работу, содействует в предоставлении участникам восстановительной программы услуг и помощи, оказываемых субъектами системы профилактики.
- **В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 14 лет, восстановительная программы. проводится с информированного согласия родителей (законных представителей).**
- Проведение восстановительной программы является частью индивидуальной профилактической работы в отношении несовершеннолетнего и членов его семьи.

### 3. Основные понятия

- *Восстановительный подход* – использование в практической деятельности, в частности в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров и конфликтов и после совершения правонарушений, умений и навыков, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, материального и морального ущерба.
- *Медиация* – способ разрешения споров мирным путем на основе выработки сторонами спора взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального и независимого лица – медиатора.
- *Медиативный подход* – подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.
- *Группа равных* – группа обучающихся, объединенная для обучения медиативному подходу с целью приобретения навыков поведения в ситуациях стресса и конфликта, предупреждения конфликтов среди сверстников. Участие в «группе равных» позволяет приобретать опыт участия в принятии решений, проявления активной жизненной позиции, уважительного и чуткого отношения к потребностям окружающих. Организация обучения возможна в рамках внеурочной деятельности,

на классных часах или любыми другими удобными способами, предусмотренными или отвечающими целям и содержанию основной обучающей программы образовательной организации, либо отдельным ее пунктам и программам (например: «Программа воспитания и социализации обучающихся»).

➤ *Специалист службы школьной медиации* – сотрудник образовательной организации, родитель (законный представитель) обучающегося, прошедший повышение квалификации по программе «Школьный медиатор», либо аналогичной программе в объеме 72 академических часа. Специалист службы школьной медиации помогает в разрешении возникающих споров, разногласий, конфликтов при помощи медиативных техник и инструментов, проводит обучение в «группах равных», занимается информационно-просветительской деятельностью со всеми участниками образовательных отношений (в рамках внеурочной деятельности, на классных часах, родительских собраниях, коллегиальных совещаниях).

➤ *Куратор (руководитель, координатор) службы школьной медиации* – специалист службы школьной медиации, прошедший обучение проведению примирительных программ, на которого администрацией образовательной организации возлагаются обязанности по руководству службой школьной медиации. Рекомендуются проводить ежегодную ротацию роли куратора между специалистами службы школьной медиации. Куратор осуществляет координацию действий по плану работы.

➤ *Восстановительный подход* – подход, включающий теоретическую основу и набор способов реагирования на конфликты и общественно опасные деяния. Реализуется в восстановительных программах (восстановительная медиация, семейная конференция, круг сообщества).

➤ *Куратор (руководитель) школьной службы примирения* – сотрудник образовательной организации, который прошел повышение квалификации по программе «Школьные службы примирения» в объеме 72 академических часа у специалистов по восстановительному правосудию, имеющих собственную практику проведения восстановительных программ в образовательных организациях, на которого администрацией образовательной организации возлагаются обязанности по руководству школьной службой примирения.

➤ *Ведущий восстановительных программ* – специалист и/или школьник – волонтер, обученный проведению восстановительных программ. Позиция ведущего восстановительных программ является нейтральной по отношению к участникам ситуации. Он в равной степени поддерживает усилия сторон, направленные на урегулирование конфликтной ситуации и/или восстановительное реагирование на общественно опасное деяние несовершеннолетнего. Ведущий восстановительных программ в коммуникации занимает понимающую (а не экспертную) позицию, не консультирует, не советует, и не оценивает. Он готовит стороны конфликта к совместной встрече и создает наилучшие условия для реализации в ней ценностей примирения.

➤ *Школьники-волонтеры школьной службы примирения* – инициативные старшеклассники добровольно выразившие желание принять участие в деятельности школьных служб примирения. Волонтеры проходят обучение у практикующих ведущих восстановительных программ, участвуют в тренингах и семинарах.

## **8. Заключительные положения**

Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

Изменения в настоящее Положение вносятся директором школы по предложению службы медиации или органов школьного самоуправления.



**УТВЕРЖДАЮ**

Директор

МБОУ «СШ№5 с УИОП»

/М.А.Жданова/

Приказ №

от «14» октября 2024 г

**Состав школ Школьной службы медиации  
МБОУ «СШ№5 с УИОП»**

№ п/п	ФИО	Должность
1.	Игнатьева Лидия Николаевна	Член службы
2.	Ильясова Антонида Идылбаевна	Член службы
3.	Костюченко Наталья Григорьевна	Член службы
4.	Кучеренко Сергей Анатольевич	Член службы
5.	Лабаева Ирина Михайловна	Член службы
6.	Лебедева Анна Леонидовна	Член службы
7.	Мартыненко Оксана Павловна	Член службы
8.	Панфилова Анна Владимировна	Член службы
9.	Петлина Мария Олеговна	Член службы
10.	Пятницкий Дмитрий Николаевич	Член службы
11.	Хайретдинова Светлана Михайловна	Руководитель службы

**УТВЕРЖДАЮ**  
 Директор  
 МБОУ «СШ№5 с УИОП»  
 \_\_\_\_\_/М.А.Жданова/  
 Приказ №  
 от «14» октября 2024 г

**План работы школьной службы медиации на 2024-2025 учебный год**

№ п/п	Содержание деятельности	Сроки проведения	Предполагаемый результат	Ответственный
<b>1. Нормативно-правовое обеспечение деятельности</b>				
1.1.	Совещание участников ШСМ. Планирование текущей деятельности. Определение целей и задач. Утверждение плана работы на 2024-2025 год.	Октябрь	Планирование работы службы Утверждение Плана работы	Руководитель ШСМ
1.2.	Изучение федеральных нормативно- правовых документов по Службе медиации	Сентябрь-май	Информированность по «Восстановительным технологиям»	Руководитель ШСМ
<b>2. Организационно-методическая деятельность</b>				
2.2.	Рабочие заседания актива ШСМ	В течение года	Повышение качества работы ШСМ	Руководитель, члены ШСМ
2.3.	Ведение регистрационного журнала	В течение года	Учёт случаев конфликтных ситуаций	Руководитель ШСМ
<b>3. Просветительская деятельность</b>				
3.1.	Информирование участников образовательных отношений (учителей, учащихся, родителей) о задачах и работе ШСМ	В течение года	Информированность педагогов, учащихся и родителей о ШСМ	Руководитель, члены ШСМ
3.2.	Размещение информации деятельности Школьной службы медиации на сайте школы	В течение года	Информация о деятельности ШСМ на сайте ОУ	Руководитель ШСМ ответственный за сайт ОУ
<b>4. Работа с обучающимися</b>				
4.1.	Проведение восстановительных и медиативных программ с	По запросу	Позитивное изменение в школьном	Руководитель, члены ШСМ

	подростками под конкретные случаи обращения в Службу		сообществе, где внимание и уважение – основа отношений	
4.2.	Восстановительные программы при семейном конфликте	По запросу	Восстановление и сохранение психических и физических ресурсов человека, снижение напряженности в семье, личная ответственность за свои действия, за принятие решений, за свое будущее	Руководитель, члены ШСМ

4.3	Работа со случаями с конфликтными детьми	В течение года	Воспитание толерантного сознания; снижение конфликтности, криминальности школьной среды и профилактика девиантного поведения	Руководитель, члены ШСМ
4.4	Тематические классные часы	В течение года	Положительные изменения внутреннего мира, ценностных установок	Руководитель, члены ШСМ, классные руководители

### 5. Работа с родителями

5.1	Консультирование родителей, законных представителей, н/л, специалистов, работающих с участниками ВП	В течение года	Реабилитация участников конфликтной ситуации	Руководитель, члены ШСМ
5.2	Проведение родительских собраний на тему: «Конструктивные выходы из конфликтных ситуаций»	По запросу	Психологическое просвещение законных представителей – конфликтные ситуации и способы их разрешения.	Руководитель, члены ШСМ
5.3.	Консультирование родителей, законных представителей	По запросу	Психологическое просвещение законных представителей – конфликтные ситуации и способы их разрешения.	Руководитель, члены ШСМ

5.3	Подготовка и выдача рекомендаций, получение согласия родителей на проведение восстановительных программ.	В течение года	Согласия законных представителей на проведения ВП. Разработанные рекомендации.	Руководитель, члены ШСМ
<b>6. Реализация восстановительных программ</b>				
6.1	Работа с обращениями	В течение года	Полная информация ситуации	Руководитель, члены ШСМ
6.2	Сбор информации о ситуации, с которой проводится восстановительная процедура	По мере необходимости	Информация для ШСМ	Руководитель, члены ШСМ
6.3	Проведение программ примирения с написанием отчётов-самоанализов		Защита законных интересов участником образовательных отношений	Руководитель, члены ШСМ
6.4	Индивидуальные консультации родителей по вопросам воспитания и разрешения конфликтных ситуаций	В течение года	Гармоничные отношения с ребёнком	Руководитель ШСМ
<b>7. Межведомственное взаимодействие</b>				
7.1	Организация взаимодействия служб школьной медиации со всеми структурными подразделениями образовательной организации, КДН и защитой их прав, органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования	В течение года	Защита законных интересов участником образовательных отношений, занятость детей доп. образованием	Зам.директора по ВР руководитель ШСМ
<b>8. Мониторинг реализации восстановительных программ</b>				
8.1.	Подготовка отчёта, заключения о работе с конкретной ситуацией	По окончании работы с ситуациями	Предоставление отчётности по зафиксированным и отработанным случаям	Руководитель ШСМ

8.2.	Ведение мониторинга реализации восстановительных программ и предоставления отчётов	В течение года	Предоставление отчётности по зафиксированным и отработанным случаям	Руководитель ШСМ члены ШСМ
------	--	----------------	---	-------------------------------

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор

МБОУ «СШ№5 с УИОП»

\_\_\_\_\_/М.А.Жданова/

Приказ №

от «14» октября 2024 г

**Программа системных мероприятий школьной службы медиации  
МБОУ «СШ№5 с УИОП»  
«МИР В ВАШИХ РУКАХ»  
Паспорт программы**

1.	Полное название программы	Программа системных мероприятий школьной службы медиации МБОУ «СШ№5 с УИОП» «Мир в ваших руках»
2.	Основной разработчик программы	Педагог-психолог Светлана Михайловна Хайретдинова
3.	Сроки реализации программы	2024-2025 годы
4.	Основание для разработки программы	<input type="checkbox"/> приказ Департамента образования и науки Ханты-Мансийского автономного округа – Югры №10-п-1732 от 18.08.2022 «О внедрении модели организации деятельности служб примирения (медиации) в образовательных организациях, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» <input type="checkbox"/> приказ Департамента образования администрации города Нижневартовска от 24.11.2023 №34-Исх-1025 <input type="checkbox"/> постановление муниципальной Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 11.10.2023 №53 ««Об утверждении межведомственного взаимодействия комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и служб примирения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по реализации восстановительного подхода в отношении детей и семей» Межведомственный план комплексных мероприятий по реализации Концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2025 года, утвержденного Правительственной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав 25 сентября 2019 года, поручение Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры Н.В. Комаровой от 23 мая 2022 года № 12
5.	Специализация	Групповая, индивидуальная
6.	Участники программы	Участники образовательного процесса
7.	Цель программы	Создание условий успешной социализации обучающихся, снижение количества правонарушений через внедрение моделей реализации восстановительных технологий в систем

		профилактики правонарушений несовершеннолетних
8.	Основные задачи Программы	Организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации; Обучение обучающихся и других участников образовательного процесса методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности; Анализ конфликтных ситуаций и поиск путей их устранения.
9.	Ожидаемые результаты реализации программы	<input type="checkbox"/> Полноценное функционирование школьной службы медиации <input type="checkbox"/> Сформированная и обученная команда детей-волонтеров <input type="checkbox"/> Все участники образовательного процесса (педагоги, сотрудники, дети, родители) проинформированы о работе службы медиации (примирения). <input type="checkbox"/> Куратор и команда детей-волонтеров организуют и принимают участие в мероприятиях информационно-просветительского характера (конференциях, фестивалях, форумах и др.). <input type="checkbox"/> Куратор и дети-волонтеры анализируют работу службы медиации (примирения), составляют отчеты, участвуют в мониторинге, передают опыт, они включены в сетевое взаимодействие сообщества специалистов и волонтеров восстановительных практик. <input type="checkbox"/> Куратор (один или с участием детей-волонтеров) проводит программы примирения (медиации и др.) по сложным случаям, включая конфликты с участием взрослых (семейных, учительских и др.). <input type="checkbox"/> Куратор включен в работу совета профилактики, взаимодействует с комиссией по делам несовершеннолетних и подразделением по делам несовершеннолетних и другими органами системы профилактики правонарушений несовершеннолетних.

### 1.1 Пояснительная записка

Общение (взаимодействие) необходимо ребенку, это важная потребность человека и главный фактор психологического развития личности.

Взаимодействие может быть как окрыляющее, так и разрушающее, это зависит от индивидуальных особенностей человека и полученного им жизненного опыта умение понимать состояние другого человека. Понимание реакции и чувств окружающих людей и своих, а также умение быть умным, доброжелательным, слышать то, что хочет сказать другой человек, а не то, что хочешь услышать ты, не изменять личными представлениями опыт другого человека.

Ведущим психологическим новообразованием для подростка является общение. Они набирают жизненный опыт, отрабатывают умение построения взаимоотношений с окружающими, в силу импульсивности в подростковом возрасте часто возникают конфликты.

Конфликт-это неизбежная часть нашей жизни, возникающий внутри нас и зависит только от нас, как будут развиваться события.

В. А. Сухомлинский о конфликтах в школе писал: “Конфликт между педагогом и ребенком, между учителем и родителями, педагогом и коллективом - большая беда школы. Чаще всего конфликт возникает тогда, когда учитель думает о ребенке несправедливо.

Думайте о ребенке справедливо - и конфликтов не будет. Умение избежать конфликт – одна из составных частей педагогической мудрости учителя. Предупреждая конфликт, педагог не только сохраняет, но и создает воспитательную силу коллектива”.

Даже не являясь участниками конфликта, учащиеся могут ощутить его негативные последствия и усвоить отрицательные стереотипы поведения.

Конфликты в среде учащихся полностью изжить практически невозможно. Усилия педагога должны быть в первую очередь направлены на то, чтобы предотвратить конфликтные взаимоотношения учащихся.

Большое влияние на конфликтное поведение учащихся оказывает личность педагога. Ее воздействие может проявляться в различных аспектах.

Педагог обязан вмешиваться в конфликты учащихся, регулировать их. Это, не означает их подавление. В зависимости от ситуации может быть необходимо административное вмешательство, а может быть — просто добрый совет.

Что нужно для того, чтобы не дать разгореться конфликту? Самое главное - сосредоточиться на проблеме, а не на участниках; погасить проявление отрицательных эмоций и устранить ощущение угрозы, объективно разобраться конфликтной ситуации.

Конфликт, который самостоятельно разрешить учащиеся не могут, требует нейтральной помощи третьей стороны (медиатора), которая создает атмосферу доверия, желание найти общий язык и построить свои собственные решения.

Психологи утверждают, что пример и помощь «равный равному» (помощь сверстников один другому) дает хороший результат. Это дает возможность и медиаторам и конфликтующим сторонам одновременно развивать такие необходимые в коммуникации умения как:

- ~ эмпатию;
- ~ умение видеть человека его глазами;
- ~ толерантность;
- ~ ответственность за построение отношений с окружающими людьми, что обеспечивает умение жить, поддерживая социальные и правовые нормы;
- ~ понимание действительных причин конфликтов и умение вести себя соответственно с возможностями их решения;
- ~ ассертивность (умение общаться с другими уверенно, но не агрессивно, умение идти на компромиссы, отстаивать свою точку зрения, не обижая другого человека);
- ~ умение принимать и уважать самого себя (научиться отличать эгоизм от любви к себе);
- ~ умение понимать свои внутренние конфликты и их влияние на действия и реакции.
- ~ понимание, что и у других людей бывают разные трудности в общении и самореализации.

Настоящая программа составлена в соответствии нормативными документами, регулирующими работу школьных социальных служб медиации и предназначена для урегулирования конфликтных ситуаций, поиска путей решения коммуникативных проблем, анализа ошибок во взаимоотношениях между учащимися и взрослыми.

Все виды деятельности и мероприятия направлены на создание благоприятной атмосферы общения и сведение к минимуму конфликтных ситуаций в процессе обучения и общения.

Медиация альтернативна любому директивному способу разрешения споров, когда противостоящие стороны лишены возможности влиять на исход спора, а полномочия на принятие решений по спору делегированы третьему лицу.

Медиатор не наделяется правом принятия решения по спору и не оказывает давление на стороны. Он только организует содействие конфликтующим сторонам, участвующим на добровольной основе в процессе поиска взаимоприемлемого и жизнеспособного решения, которое впоследствии удовлетворит их интересы и потребности.



## **1.2 Нормативно-правовая документация**

Программа составлена на основе следующей нормативно – правовой базы:

- приказ Департамента образования и науки Ханты-Мансийского автономного округа – Югры №10-п-1732 от 18.08.2022 «О внедрении модели организации деятельности служб примирения (медиации) в образовательных организациях, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»;
- приказ Департамента образования администрации города Нижневартовска от 24.11.2023 №34-Исх-1025;
- постановление муниципальной Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 11.10.2023 №53 ««Об утверждении межведомственного взаимодействия комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и служб примирения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по реализации восстановительного подхода в отношении детей и семей»;
- Межведомственный план комплексных мероприятий по реализации Концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2025 года, утвержденного Правительственной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав 25 сентября 2019 года;
- поручение Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры Н.В. Комаровой от 23 мая 2022 года № 12.

## **1.3 Актуальность Программы**

Восстановительная медиация - это процесс, в рамках которого участники с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) разрешают конфликт. Медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга, и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости - о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных ситуаций. В ходе восстановительной медиации стороны, как правило, имеют возможность освободиться от негативных состояний и обрести ресурс для совместного поиска выхода из ситуации.

Восстановительная медиация - это процесс, в рамках которого участники с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) разрешают конфликт.

Школьная служба медиации является структурным подразделением образовательного учреждения, которое объединяет учащихся педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в образовательном учреждении.

Школьная служба медиации является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведения или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы примирения и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

Школьная служба медиации является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу школьной медиации, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации образовательное учреждение может применить другие способы решения конфликта или меры воздействия. Допускается создание службы школьной медиации только из педагогов и или специалистов образовательного учреждения. В работе службы могут участвовать специалисты социального и психологического центра (службы), работающей во взаимодействии с образовательным учреждением, где создана служба школьной медиации.

Программа Школьной службы медиации муниципального общеобразовательного учреждения «Средняя школа № 5» направлена на популяризацию восстановительного и медиативного подходов в системе профилактики правонарушений несовершеннолетних в образовательной организации.

**Ценности восстановительного подхода к реагированию на конфликты с причинением вреда (обиды) и правонарушения несовершеннолетних:**

- Восстановление у участников конфликта/правонарушения способности понимать последствия ситуации для себя, своих родных, второй стороны.
- Ответственность обидчика перед жертвой (если в ситуации был правонарушитель), состоит в заглаживании причиненного вреда (или принесенной обиды) насколько возможно силами самого нарушителя.
- Выход из состояния жертвы тех, кому были причинены вред, обида, агрессия или несправедливость (если такие были в ситуации) за счет заглаживания обидчиком причиненного жертве вреда, и ответа на волнующие жертву вопросы со стороны обидчика и его близких.
- Принятие самими участниками конфликтной ситуации (если стороны конфликта «равны») на себя ответственности по ее урегулированию, исключаящее насилие или дальнейшее причинение вреда; прекращение взаимной вражды и нормализация отношений, поддержка их ответственного поведения.
- Планирование сторонами конфликта своего будущего (и их конкретных действий — кто что будет делать), позволяющего избежать повторения подобных ситуаций в дальнейшем, клеймения и отвержения кого либо из участников.
- Помощь близких и уважаемых участниками людей в актуализации нравственных ориентиров и ценностей, отсутствие которых привело к конфликту/правонарушению. Поддержка позитивных изменений и выполнения заключенного примирительного договора (плана) со стороны родных, близких, уважаемых людей и школьного сообщества.
- Восстановление у родителей ответственной воспитательной позиции по отношению к ситуации, сложившейся с их ребенком.

**1.4 Цель программы:**

Организация деятельности по реализации Модели медиации (примирения) направлена на:

- создание системы профилактики и коррекции правонарушений среди детей и подростков, оказание помощи семье;
- формирование безопасной социальной среды для защиты и обеспечения прав и интересов детей;
- гуманизацию и гармонизацию общественных отношений, в первую очередь с участием детей и подростков;
- улучшение межведомственного взаимодействия всех органов и организаций, участвующих в работе с детьми и подростками.

**Задачи программы:**

- формирование группы, состоящей из участников образовательных отношений, готовых использовать техники и инструменты, применяемые в работе школьной службы медиации при разрешении конфликтных ситуаций, возникающих между участниками образовательных отношений;
- информационно-просветительская деятельность с участниками образовательных отношений;
- снижение деструктивного влияния возникающих конфликтов между участниками образовательных отношений;
- содействие профилактике агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди обучающихся, профилактика преступности среди несовершеннолетних;

- координация усилий родителей (законных представителей, близких родственников и иных лиц) с целью предотвращения неблагоприятных сценариев развития жизни обучающегося;
- повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательных отношений;
- интеграция медиативных принципов в систему образовательных отношений.

### 1.5 Подходы к организации деятельности школьной службы медиации

Выделяются три подхода к определению миссии службы примирения в образовании (Д.В. Рогаткин).

**«Профилактический»** школьная служба медиации содействует устранению причин противоправного поведения школьников, как на элемент системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Служба медиации (примирения) в этом варианте работает в единой системе с советом по профилактике правонарушений несовершеннолетними, социальным педагогом, педагогом - психологом и другими педагогами, занимающимися проблемами отклоняющегося поведения.

**«Воспитательный»** (педагогический) Создание школьной службы медиации рассматривается как проявление активности обучающихся, как способ их самореализации в позитивном ключе. Организация программ примирения выступает в качестве коллективной социально-значимой деятельности, которая формирует "воспитательный коллектив" службы. Ценится не столько сам продукт, который производит служба (программы примирения), сколько появление в школе объединения, воспитывающего у своих членов высокие нравственные и деловые качества через привлечение к добровольчеству.

**«Организационный»** школьная служба медиации в рамках школьного самоуправления. Участники школьной жизни получают возможность влиять на школьную политику - как через участие в принятии решений, которыми руководствуется администрация образовательной организации, так и через собственную активность в управлении внутришкольными процессами. Самоуправление делает школьную жизнь предметом совместного творчества всех ее субъектов. школьная служба медиации может иметь статус органа ученического самоуправления с исполнительными функциями.

### 1.6 Принципы организации деятельности школьной службы медиации

Служба медиации (примирения) опирается на принципы восстановительной медиации: *нейтральное отношение ведущего* и самостоятельное нахождение решения самими участниками ситуации: ведущий не может побуждать стороны к принятию того или иного решения по существу конфликта. Ведущий не является защитником, советчиком или обвинителем

для какой-либо из сторон, не выносит решения, в равной степени поддерживает действия участников, направленные на урегулирование ситуации в рамках восстановительного подхода и ценностей примирения;

*добровольное участие сторон в восстановительной программе*: допускается направление участников ситуации на предварительную встречу, но итоговое решение об участии в общей встрече люди принимают добровольно;

*конфиденциальность восстановительной программы* - за ее пределы выносятся только то, на что стороны дали свое согласие (договор, соглашение, план действий по решению конфликта и иные договоренности);

*информированность сторон о сути восстановительной программы*, ее процессе и возможных последствиях;

*ответственность ведущего* за организацию процесса и безопасность участников во время встречи;

~  
*заглаживание вреда* – при совершении общественно опасных деяний ответственность состоит, в том числе, в заглаживании причиненного вреда

### 1.7 Система программных мероприятий деятельности школьной службы медиации

Мероприятие	Цель	Ответственный
<b>Организационное направление</b>		
Формирование группы учителей, социальных педагогов, школьных психологов, администраторов с целью последующего их обучения	Формирование кадрового состава школьной службы медиации	Администрация Руководитель ШСП
Формирование команды медиаторов для проведения восстановительных программ (5-8 классы; 9-11 классы) Анкетирование для выявления тех, кто желает обучиться на медиатора.		Руководитель ШСП
Совещание школьной службы примирения	Контроль, коррекция и улучшение работы службы примирения и ее взаимодействия со всеми участниками образовательного процесса	Руководитель ШСП
Совещание между администрацией и службой примирения		Руководитель ШСП
<b>Учебно-методическая работа</b>		
Прохождение обучения по формированию навыков медиации и восстановительной практики	Обучение администраторов, педагогов обучающихся навыкам ведения переговоров и отбора случаев для процедуры медиации Обучение членов ШСП реализации восстановительной медиации	Администрация Руководитель ШСП
Разработка «Памятки для медиатора» Разработка «Памятки для педагога»		Руководитель ШСП
Реализация программы внеурочной деятельности «Юный медиатор»		Руководитель ШСП
<b>Диагностическая работа</b>		
Анкетирование учащихся 5 – 11 классов Анкетирование классных руководителей 4-11 классов	Выявление конфликтных ситуаций	Руководитель ШСП Члены ШСП Классные руководители
Проведение заключительного мониторинга ,	Мониторинг реализации восстановительных процедур	Руководитель ШСП Члены ШСП
<b>Просветительская деятельность</b>		
Размещение на едином официальном сайте государственных органов (сайтах муниципальных организаций) информации действующих служб медиации	Информирование участников образовательных отношений о целях, принципах, порядке деятельности ШСП Повышение правовой культуры (грамотности)	Заместитель директора по информатизации Руководитель ШСП
Публикации в СМИ и социальных сетях о работе ШСП		

Проведение классных часов на тему: «Знакомство со Школьной службой медиации», «Разрешение конфликтных ситуаций в школе» 5-11 классы.	несовершеннолетних и их законных представителей (за отчетный период) Информирование всех участников образовательного процесса о работе школьной службы медиации. Проведение мероприятий, направленных на популяризацию медиации, укрепление материальнотехнической базы, повышение правовой культуры (грамотности) несовершеннолетних и их законных	Руководитель ШСП Члены ШСП Классные руководители
Создание информационных буклетов, методических рекомендаций (для учащихся, учителей, родителей)		Руководитель ШСП Члены ШСП Классные руководители
Проведение ознакомительной встречи с родителями на общешкольном родительском собрании 5-11 классы.		Руководитель ШСП Члены ШСП
Оформление, дополнение, обновление материалов стенда		Руководитель ШСП Члены ШСП
<b>Профилактическая работа</b>		
Групповые занятия: «Круг заботы» «Что такое конфликт» «Твой навигатор по дружбе», «Давай жить дружно», «У нас новенький» «Стили поведения в конфликтных ситуациях. А как ты ведёшь себя в конфликте?».	формирование адаптивных и эффективных стратегий поведения; выработка коммуникативных навыков и умений разрешать конфликты мирным путем между участниками образовательных отношений;	Руководитель ШСП Члены ШСП
Работа с родителями: «Конфликты между родителями и детьми: способы их разрешения» «Конфликты подростков» «У ребенка конфликт с учителем: как решить его без проблем для ребенка?» «Детские конфликты». «Техника «семейные переговоры»: как приходить к согласию в семье?».		Руководитель ШСП Члены ШСП
Работа с педагогическим коллективом: "Школьные конфликты: виды, пути решения, приемы и примеры", "Педагогические конфликты и способы их разрешения".		Руководитель ШСП Члены ШСП
<b>Методическая работа</b>		
Разработка информационно просветительских материалов, учебных, учебнометодических, методических пособий	Методическая поддержка служб медиации	Руководитель ШСП Члены ШСП

Памятка «Школьная служба примирения» Памятка "10 правил решения конфликтов" Памятка "Что делать, когда ты буквально ссоришься с учителем?", Памятка «Твой навигатор по дружбе»		
Работа по разрешению конфликтных ситуаций	Проведение примирительных программ для участников конфликтов	Руководитель ШСП Члены ШСП
<b>Взаимодействие</b>		
Сотрудничество с органами и учреждениями профилактики правонарушений, дополнительного образования.	Развитие и совершенствование школьной службы медиации	Администрация Руководитель ШСП Члены ШСП

## **1.8 Реализация и мониторинг программы школьной службы медиации**

### **Показатели результативности программы.**

Реализация программы обеспечит:

- Снижение числа повторных правонарушений несовершеннолетних, охваченных программами восстановительного правосудия.
- Снижение числа конфликтов и правонарушений в школах, где работают программы «Школьные службы примирения», увеличение числа учащихся, принявших участие в восстановительных программах: и в качестве получивших помощь и в качестве организаторов такой работы.

#### **Качественные результаты**

- объединение детей на основе общих интересов для их развития и самоутверждения, взаимного контакта детей разных возрастных групп;
- социализация учащихся через технологии конструктивного общения (формирование правовой культуры);
- решение конфликтов самими его участниками в ходе переговоров;
- разрешение конфликтов без злости, обиды, ненависти, недопонимания, предубеждений, т.е. бережному отношению к окружающим людям;
- воспитание коммуникации и толерантности вместо агрессии и манипуляции;
- понимание себя (своих поступков) и других;
- воспитание ответственности за происходящее в школе(у подростков-медиаторов) и за исправление последствий, наступивших от собственных проступков (у обидчиков в ходе медиации);
- повышение уровня социальной активности учащихся, так как непосредственными участниками ШСП являются сами учащиеся.
- ранняя профилактика правонарушений и преступлений.

#### **Количественные результаты**

- Количество и доля внутришкольных конфликтов, разрешенных с использованием технологий восстановительного правосудия (примирительных процедур),
- Количество детей, жертв правонарушений, получивших удовлетворение (восстановили чувство справедливости и безопасности, снизили чувство враждебности и угрозы со стороны детской среды);
- Количество детей-правонарушителей, проявивших деятельностное раскаяние (возмещают вред, который был причинен совершенным им правонарушением/ преступлением, либо проявляют стремление по-настоящему возместить такой вред).
- Количество детей-волонтеров, вовлеченных в лидерскую социально-активную деятельность, получивших практику гражданских действий и признавших ценность волонтерского движения.
- Количество несовершеннолетних, вовлеченных в проект, получивших новые гражданские знания и навыки по праву, демократии и культуре мира.



## **2. Формы работы школьной службы медиации**

1. Проведение программ примирения (медиаций) между участниками конфликтных ситуаций.
2. Проведение «кругов сообщества» в школьных коллективах.

### **1. Медиация (программы примирения, программы по заглаживанию вреда).**

Часто находящиеся в конфликте стороны не могут поговорить самостоятельно, потому что они охвачены эмоциями и недоверием друг к другу, настроены агрессивно. Поэтому на встрече сторон нужен медиатор - нейтральный посредник, ведущий встречи, - который не будет никого ни обвинять, ни защищать, будет равно поддерживать обе стороны и контролировать безопасность ситуации и соблюдение правил встречи.

При этом ответственность за разрешение ситуации принадлежит самим сторонам, и только они сами принимают решение по поводу своей ситуации. Конечно, сразу стороны могут быть не готовы к подобному диалогу.

Для подготовки сторон к примирительной встрече проводятся предварительные встречи с каждым участником. На такой встрече ведущий дает участнику возможность рассказать свою версию и обсудить причины произошедшего, помогает выговориться, притупить агрессивные чувства, стать способным слушать и воспринимать другого человека, проясняет его потребности, рассматривает различные возможные пути разрешения конфликта, в том числе участие в примирительной встрече, а в случае согласия на встречу договаривается о соблюдении правил.

**Целью программы примирения** конфликтующих сторон является создание условий для проведения конструктивного диалога между сторонами с тем, чтобы они поняли друг друга, приняли на себя ответственность за произошедшее и самостоятельно выработали совместное решение по устранению конфликта, заглаживанию нанесенного вреда и налаживанию дальнейших взаимоотношений так, чтобы исключить повторение произошедшего. Ведущий не уговаривает человека участвовать в примирительной встрече.

Участие в программе может быть только добровольным, то есть в случае отказа хотя бы одной из сторон встреча не проводится. Но в этом случае могут быть проведены другие программы, помогающие удовлетворить потребности согласившейся стороны и восстановить ее жизненную ситуацию, нарушенную конфликтом.

Важнейшим принципом медиации является конфиденциальность. Согласно правилам встречи ничего из произошедшего на встрече не выносится вовне, вследствие чего участники чувствуют себя достаточно безопасно. Если администрации школы необходим отчет о проведенной программе, ведущий вместе с участниками договаривается о его содержании.

#### **1.1 Виды программ примирения школьной службы медиации**

Ядром примирительных программ (медиации, кругов, семейных конференций) являются встречи конфликтующих сторон, в ходе которых обсуждаются важные способы выхода из конфликта.

В ходе встреч с помощью подготовленных ведущих (медиаторов) изменяются отношения между сторонами конфликта: от отношений взаимного отчуждения, а, порой – ненависти, злобы и агрессии, стороны шаг за шагом приходят к пониманию друг друга.

Результатом такого взаимопонимания может быть принятие и реализация обязательств по заглаживанию вреда и осуществление по отношению друг к другу восстановительных действий.

**Восстановительная медиация** - это процесс, в рамках которого участники с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) разрешают конфликт. Восстановительная медиация включает предварительные встречи медиатора с каждой из сторон по отдельности и общую встречу сторон с участием медиатора. Фактически целью медиации в школе является примирение сторон, в работе подобной школьной службы медиации (примирения) поднимаются **три важных вопроса**:

**1 вопрос** – «К каким последствиям привел конфликт, и какие чувства он вызвал у участников?». Высказывание чувств с одной стороны помогает выговориться, рассказать о своих переживаниях, позволить другому участнику взглянуть на это со стороны.

**2 вопрос?**: «Если потерпевшему причинен вред, то, как его можно восстановить?» И здесь уже стороны путем переговоров приходят к решению, каким должно быть возмещение. Достаточно ли извинений, искренние ли они и так далее. И если стороны договорились, то это

и есть справедливость, это должны определять сами участники конфликта, а не директор, психолог или учитель.

**3 вопрос** – «Как сделать, чтобы конфликт больше не повторился?». Здесь уже разбирается социальная ситуация сторон и возможная социальная или психологическая помощь.

Примирительные программы проводятся на основании письменного соглашения о проведении процедуры медиации, в нем содержатся сведения о предмете спора, медиаторе, о порядке проведения процедуры медиации, расходах, о сроках проведения медиации.

Результатом медиации становится **письменное медиативное соглашение**, в котором содержатся сведения о предмете спора, медиаторе, проведенной процедуре медиации, а также согласованные сторонами обязательства, условия и сроки их выполнения. Медиативное соглашение подлежит исполнению на основе принципа добровольности и добросовестности сторон.

Восстановительная медиация осуществляется с помощью примирительных программ, которые выбираются медиаторами, исходя из причины конфликта.

#### • «Круги заботы»

Это одна из самых сложных программ примирения. Такие «круги» проводятся в случаях, когда фактически разрушена или отсутствует семья. В этой ситуации необходимо создавать некоторый эквивалент первичной социальной среды, поддерживающей обучающегося.

Ведущий «круга заботы» инициирует серию встреч с родственниками, учителями, классом, где учится подросток, или коллегами, руководителями кружков, секций и др. Предполагается, что результатом таких встреч должно быть восстановление поддержки и заботы о подростке. Инициативы участников кругов с помощью ведущего должны превратиться в серию взаимосвязанных мероприятий, входящих в программу реабилитации.

Важную роль в кругах заботы играют школьные специалисты - психологи и педагоги, поскольку от них во многом зависит реализация программы реабилитации. Присутствие социального работника, социального педагога в кругах заботы обязательно. От данных специалистов поступает основная информация о ситуации, возможных участниках кругов. Они также следят за выполнением принятых в ходе кругов обязательств.

#### • **Программа примирения жертвы и обидчика** (встреча по заглаживанию вреда)

Применяется, когда есть криминальная ситуация и стороны признают свое участие в ней. Такая программа может задействовать большой спектр ситуаций: кражи, конфликты, хулиганство, вымогательство, вандализм, грабежи, угоны. Встречи жертвы и правонарушителя «лицом к лицу» направлены на создание условий преодолений последствий конфликта силами самих участников криминальной ситуации. Такая программа проводится, при условии, что обидчик признает свою ответственность за случившееся и хочет исправить ситуацию.

Медиатор помогает достичь взаимопонимания, разобраться с причинами, вызвавшими данную ситуацию, помогает выразить чувства, способствует принятию разумного решения конфликта.

#### • **Программа примирения в семье**

При реализации данной программы акцент делается на изменение разрушительных для семьи отношений, взаимодействие ее членов и создание диалога. Такие программы особенно необходимы, поскольку именно в особенностях семьи и отношений в ней нередко заложены причины криминальной активности подростка.

#### • **Школьная и общественная конференция**

Это более массовые программы примирения. Они необходимы тогда, когда ситуация затронула достаточно большое количество участников, и они испытывают потребность в нормализации отношений между ними. Сторонами конференции выступает группы людей или человек и группа. Стандартной ситуацией для проведения общественных или школьных конференций является решение вопросов, связанных с систематическим срывом занятий или прогулами. Такие конференции помогают также при разрешении затяжных конфликтов между классами, или обучающимся и классом, учителем и классом.

Задача медиатора помочь понять участникам конфликта, что нет «жертв» и «законченных отморозков», а есть люди, которые не поняли друг друга и не знают как конструктивно изменить ситуацию.

#### • **Семейная конференция**

Программа включает в себя совместные действия семьи и ребенка по принятию ответственности за выход из криминальной ситуации и изменению поведения ребенка. Обучающимся не обязательно полностью возмещать причиненный ущерб. Важно, чтобы они приняли на себя ответственность. Кроме, того частично могут помочь и родители.

### **1.2 Алгоритм действий медиатора:**

- Собирает сведения о каждой стороне конфликта (определять суть конфликта);
- Включает творчество для решения сугубо практической задачи по выходу из конфликта (составлять план медиации);
- Обеспечивает дополнительную наводящую информацию за счет анализа состояния социума, в котором возник конфликт (комплекс взаимоотношений, внешнее окружение и перспективы ее развития) (подвести к признанию примирения в поиске мирового соглашения).

Суть конфликта – изучить противоречия, присущие любому социуму.

- уровень напряжения противоречий, порождающее конфликтную ситуацию,
- причины, разрушающие структуры сотрудничества сторон конфликта

**План медиации:** преодоление внутриличностных, межличностных, групповых противоречий; мировое соглашение; переход к сотрудничеству и партнерству.

Важно помнить:

- принципы принятия решений;
- закономерности (системность) обработки информации,
- состояние мозговых структур, как субстрата памяти и информации, определяющее эффективность принятия решений;
- медиатор опирается на мобилизацию личностного потенциала;
- использование элементов психологического консультирования, психотерапии.

### **Алгоритм решения конфликтов:**

- согласование интересов и ожиданий сторон;
- искать способы оптимизации состояния и влияния внешней социализированной среды;
- выявить ошибки в действиях стороны и создать условия для принятия правильного решения всеми сторонами.

Ошибка может совершаться одним представителем спорных сторон, но исправляется с участием всех представителей конфликта.

### **Принятие решений может осуществляться двумя механизмами:**

- интеллектуальным - осознанием ошибочных реакций;
- эмоциональным – снятием напряжения, затем осознанием сути проблем конфликта.

### **1.3 Порядок работы медиатора.**

ЭТАП 1. Подготовительный

ЭТАП 2. Встреча со сторонами:

- 1 фаза. Создание основы для диалога со стороной
- 2 фаза. Понимание ситуации
- 3 фаза. Поиск вариантов выхода
- 4 фаза. Подготовка к встрече ЭТАП

3. Встреча сторон

- 1 фаза. Создание условий для диалога между сторонами
- 2 фаза. Организация диалога между сторонами
- 3 фаза. Поддержка восстановительных действий на встрече и фиксация решений сторон.
- 4 фаза. Обсуждение будущего
- 5 фаза. Заключение соглашения
- 6 фаза. Рефлексия встречи

### **Аналитическая беседа**

#### **ЭТАП 1. Подготовительный**

Задачи работы ведущего (медиатора): получив информацию о случае, определить, подходит ли он по критериям для работы с использованием восстановительных программ; Критерии, по которым случай может быть принят в работу: · стороны конфликта (криминальной ситуации) известны;

· в случаях, где есть обидчик и пострадавший, обидчик признает свою вину (или, как минимум, свое участие) в содеянном, если дело разбирается в официальных органах (милиция, суд или КДН и ЗП), выяснить, на какой стадии разбирательства находится дело и каковы юридические последствия успешного проведения программы; связаться со сторонами по телефону и договориться о проведении индивидуальной встречи. Если участниками конфликта являются несовершеннолетние (обидчик и/или пострадавший) и данный случай рассматривается компетентными органами, медиатор обязательно связывается с законными представителями несовершеннолетнего.

Ведущему (медиатору) нередко приходится преодолевать стену подозрительности, непонимания, эмоционального напряжения, которая возникла из-за конфликта или криминальной ситуации, а также нередко из-за действий представителей государственных органов и учреждений, и предложить участникам конфликта восстановительный способ разрешения ситуации. В ходе проведения программы восстановительной медиации на протяжении всей работы медиатору необходимо также удерживать сквозные задачи. Их реализация помогает сторонам переключиться на будущее и построить конструктивный выход из сложившейся ситуации. Эти задачи таковы: достижение и удержание контакта со сторонами; создание условий для конструктивного выражения эмоций; создание безопасной атмосферы во время работы; создание условий для взаимопонимания.

## **ЭТАП 2. Встреча со сторонами**

**1 фаза.** Создание основы для диалога со стороной **Задача:** представить себя и программу. Различные роли сторон в ситуации противоправного деяния и, соответственно, принципиальные различия ее последствий для правонарушителя и жертвы диктуют специфику предварительных встреч ведущего с каждым из них. В то же время должна быть выполнена одна из наиболее важных задач ведущего по отношению к сторонам – безопасная атмосфера во время работы.

Встречаясь со сторонами, медиатор должен позаботиться об этом и четко уяснить для себя, как он будет представляться, то есть : кто он и его роль в деле; роль и функции организации, которую он представляет; его взаимоотношения со сторонами.

Вариант представления: *«Добрый день! Меня зовут (представиться). Я пришел по поводу ситуации (...). Информацию о ней нам передал (называете человека или организацию). Я – ведущий про-грамм восстановительной медиации (медиатор) (...) (называете организацию или службу), я не представляю ни одну из сторон, то есть я не адвокат и не советчик. Наша организация (служба) помогает участникам конфликта организовать диалог друг с другом и самим найти выход из конфликта без применения насилия. Участие в наших программах добровольное, поэтому в конце разговора вы сами примете решение, будете ли вы в ней участвовать. Наш разговор конфиденциален, то есть я не буду разглашать никакую информацию кроме вашего решения участвовать или не участвовать в наших программах. Исключение составляет ситуация, если мне станет известно о готовящемся преступлении, в этом случае я обязан сообщить в компетентные органы»*

**2 фаза.** Понимание ситуации **Задача:** помочь обозначить различные аспекты конфликтной ситуации, важные с точки зрения участников и принципов восстановительной медиации. Возможные действия медиатора:

Обсуждение ситуации помочь человеку (вопросами, переформулированием, уточнением и пр.) рассказать о том, что произошло (до ситуации, сейчас, после, о других участниках, о потерпевшем, о друзьях, о своих состояниях и чувствах, об отношении к произошедшему и его последствиям); внимательно слушать и улавливать, что беспокоит человека; в случае необходимости помочь пережить сильные чувства; обсудить ценности относительно различных способов реагирования на ситуацию, рассказать о ценностях восстановительной медиации.

Обсуждение последствий обсудить, к каким последствиям привела ситуация (или еще может привести), что человеку в этом не нравится. Если о последствиях уже упоминалось при обсуждении ситуации, резюмировать для того, чтобы перейти к поиску вариантов выхода.

**3 фаза.** Поиск вариантов выхода **Задача:** поддержать принятие стороной ответственности за восстановительный выход из ситуации.

Обсуждаемые вопросы: какие выходы возможны из создавшейся ситуации и к каким последствиям эти выходы могут привести; пытались ли сами разрешить ситуацию, встретиться

со второй стороной; варианты заглаживания вреда; в случае возмещения ущерба родителями и других трат родителей (например, на адвоката) обсудить, в чем будет конкретный вклад несовершеннолетнего в заглаживании вреда, в частности, как он будет возмещать траты родителей; если в ситуации участвовали несовершеннолетние, обсудить планы несовершеннолетних на будущее, поддержку этих планов со стороны родителей и ближайшего социального окружения; рассказать о встрече со второй стороной (если она была) или о возможности такой встречи; обсудить встречу с другой стороной как возможный вариант действия, направленного на выход из ситуации.

Подчеркнуть, что главными на встрече являются стороны, а медиатор обеспечивает конструктивность и безопасность; предложить сформулировать перечень вопросов, которые сторона хочет обсуждать на встрече (сформировать повестку дня); проинформировать о юридических последствиях заключения примирительного соглашения; если сторона не согласна на встречу, можно выяснить причины такого несогласия.

Можно предложить форму чел-ночной медиации, а также другие программы восстановительного правосудия: Круги или семейные конференции. В случае категорического несогласия на любые формы общения можно предложить не решать вопрос окончательно и оставить памятку и свои координаты; независимо от согласия на встречу обсудить, требуется ли помощь каких-то специалистов; если сторона согласна на встречу сторон, приступить к 4 фазе.

**4 фаза.** Подготовка к встрече. Задача: прояснить суть предстоящей процедуры и поддержать принятие стороной своей роли на встрече.

Возможные действия медиатора: рассказать о формате примирительной встречи (обсуждаемых вопросах, правилах, роли сторон, медиатора, законных представителей, возможности участия других лиц).

Сформировать на основе предыдущих этапов повестку дня встречи. При обсуждении правил встречи спросить, готовы ли участники их соблюдать; предложить внести дополнения; если со второй стороной еще не было индивидуальной встречи, пояснить ее право отказаться от участия в программе; пояснить свою роль медиатора на совместной встрече (ответственность за безопасность, координирование действий, поддержка диалога).

Подчеркнуть ответственность сторон за принятие решения; обсудить перечень участников будущей встречи, предпочтительное время и место встречи; поблагодарить за беседу, оставить контактный теле-фон и памятку о программе.

#### **Правила встречи**

- ~ Не перебивать - у каждого есть возможность быть выслушанным до конца.
- ~ Не оскорблять, чтобы все чувствовали себя в безопасности.
- ~ Конфиденциальность – не рассказывать окружающим, что происходило на встрече (только результат или подписанный договор).

Каждый участник может при необходимости предложить сделать перерыв, перенести продолжение встречи на другой день.

Медиатор может поговорить с кем-то из участников наедине, а также участник с медиатором.

#### **ЭТАП 3. Встреча сторон**

**1 фаза.** Создание условий для диалога между сторонами. Возможные действия медиатора: заранее подготовить место для встречи сторон; поприветствовать участников, поблагодарить за то, что пришли, если необходимо – познакомить участников друг с другом; объявить цели встречи, огласить правила, обозначить позицию медиатора; объявить основные пункты повестки дня.

**2 фаза.** Организация диалога между сторонами. Задача: организовать взаимопонимание в процессе диалога. Возможные действия медиатора:

- предложить сторонам рассказать свою версию случившегося и его последствия;
- предложить сторонам высказать свое отношение к услышанному;
- поддержать диалог между сторонами по поводу ситуации и ее последствий. В ходе встречи необходимо трансформировать негативные высказывания так, чтобы это помогало конструктивному диалогу, и усиливать позитивные идеи и шаги по отношению друг к другу.

**3 фаза.** Поддержка восстановительных действий на встрече и фиксация решений сторон. Задачи: поддержать понимание и признание последствий криминальной ситуации; поддержать

извинения и прощение; инициировать поиск вариантов решений и анализ предложений; обсудить и зафиксировать взаимоприемлемые варианты разрешения ситуации; обсудить и принять механизм реализации решений.

**4 фаза.** Обсуждение будущего. Задача: поддержать проектирование будущего участников.

Вопросы для обсуждения: что будешь делать, если попадешь в похожую ситуацию; что нужно сделать, чтобы подобное не повторилось; ка-кую профессию (специальность) хочешь получить и кто может поддержать тебя в этом; чем будешь заниматься в свободное время, есть ли желание заниматься в каком-либо кружке, секции, клубе и кто может помочь этому осуществиться.

**5 фаза.** Заключение соглашения. Задача: зафиксировать достигнутые результаты и договоренности. Возможные действия медиатора: фиксировать решения и четкий план их реализации; обсудить, что делать, если план не будет выполнен; зафиксировать устное соглашение или письменный договор.

**6 фаза.** Рефлексия встречи. Обсудить, удовлетворены ли участники встречей, осталось ли что-то недоговоренное? спросить, что важного для себя они узнали в результате встречи. После встречи, по возможности, организовать чаепитие с рассказом сторон друг другу о себе (кто что любит, чем занимается, в чем чувствует свою успешность).

**Аналитическая беседа** (Может проходить через 2-3 недели)

Задачи:

- провести рефлексия результатов медиации;
- выяснить, выполнено ли достигнутое соглашение;
- обсудить ценности восстановительного способа разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.

Вопросы для обсуждения с подростком и его родителями: как развиваются ваши отношения и как выполняется договор? что важного для себя вы поняли в результате встречи? рассказали ли про медиацию друзьям, знакомым, как они к этому отнеслись? бывают ли у них ситуации, где нужен медиатор, посоветовали бы обратиться к медиаторам?

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор

МБОУ «СШ№5 с УИОП»

/М.А.Жданова/

Приказ №

от «14» октября 2024 г

**Внеурочная программа подготовки юных медиаторов  
из числа обучающихся  
«Вектор дружбы»**

**ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ**

1.	Полное название программы	Внеурочная программа подготовки медиаторов из числа обучающихся «Вектор дружбы»
2.	Основной разработчик программы	Педагог-психолог Светлана Михайловна Хайретдинова
3.	Сроки реализации программы	2024-2025 годы
4.	Основание для разработки программы	- Приказ департамента образования и науки Ханты-Мансийского автономного округа – Югры №10-п-1732 от 18.08.2022 «О внедрении модели организации деятельности служб примирения (медиации) в образовательных организациях, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»
5.	Специализация	Групповая, индивидуальная
6.	Участники программы	Обучающиеся старших классов (8-11)
7.	Цель программы	теоретическая и практико-ориентированная подготовка подростков волонтеров-медиаторов.
8.	Основные задачи Программы	<ul style="list-style-type: none"> <li>~ сформировать у участников представление о медиации как альтернативном способе разрешения конфликтов в подростковой среде,</li> <li>~ создать условия для освоения участниками позиции медиатора,</li> <li>~ ознакомить участников с программами, подходами, техниками медиации с подростками,</li> <li>~ способствовать развитию коммуникативных, рефлексивных навыков у участников, необходимых для работы медиатора;</li> <li>~ обучить учащихся, участников служб медиации, через внеурочную деятельность «группа равных»;</li> <li>~ сформировать практические навыки у медиаторов образовательных организаций при обучении «группы равных»;</li> <li>~ познакомить с методами, техниками, восстановительными подходами при проведении процедуры медиации</li> <li>~ расширить ресурсы медиаторов за счет ко-медиаторов.</li> </ul>
9.	Ожидаемые результаты реализации программы	<ul style="list-style-type: none"> <li>~ приобретение социальных знаний, понимание социальной реальности и повседневной жизни;</li> <li>~ приобретение теоретических знаний и практического опыта по восстановительной медиации;</li> <li>~ понимание роли медиатора;</li> </ul>

		~ проявление заинтересованности в ведении восстановительных программ. ~ формирование позитивного отношения к базовым ценностям человеческого общества и к социальным реалиям в целом
--	--	--

### 1.1 Нормативно-правовая документация

Программа составлена на основе следующей нормативно – правовой базы:

- Приказ департамента образования и науки Ханты-Мансийского автономного округа – Югры №10-п-1732 от 18.08.2022 «О внедрении модели организации деятельности служб примирения (медиации) в образовательных организациях, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»
- Межведомственный план комплексных мероприятий по реализации Концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2025 года, утвержденного Правительственной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав 25 сентября 2019 года, поручения Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры Н.В. Комаровой от 23 мая 2022 года № 12.
- Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».
- Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей/ Министерство Просвещения Российской Федерации, Москва, 2020;
- Методические рекомендации по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях/ФБГУ «Федеральный институт медиации»/Москва, 2015;
- Методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиаций) в воспитательную деятельность образовательных организаций/Министерство образования и науки Российской Федерации/Департамент государственной политики в сфере защиты прав детей/Москва, 2017;
- Пестова И.В., Шемпелева Н.И., Ибатуллина А.В., Бочарникова А.Ю /Настольная книга куратора школьной службы примирения (медиации)/ Пестова И.В., Шемпелева Н.И., Ибатуллина А.В., Бочарникова А.Ю.- ГБУ СО «ЦППМСП «Ладо», Екатеринбург, 2020;
- Основы медиативно-восстановительных технологий для участников образовательных отношений: Методические материалы. М., 2019
- Основные направления и перспективы развития медиации в образовательной и социальной сферах: Материалы Всероссийской научно-практической конференции 2–3 апреля 2018 года, г. Владивосток / Под общей ред. Т.К. Волковой, Е.И. Свириденко. – Владивосток: Изд-во ПК ИРО, 2018;
- Медиация в образовании: поликультурный контекст: материалы I Междунар. науч. конф. Красноярск, 24-26 октября 2019 г. / под общ. ред. О. Г. Смоляниновой: Сиб. федер. ун-т, 2019;
- Медиация в современном образовательном пространстве: электронный сборник материалов I международной научно-практической конференции / под ред. Т.А. Поповой, И.И. Маниной. – М.: ФГБНУ «Психологический институт РАО», 2018;
- 

### 1.2 Актуальность Программы

Медиация конфликтов между учащимися, осуществляемая взрослыми (педагогами, психологами), зачастую усложнена разницей в жизненном опыте и статусах конфликтующих сторон и медиатора, закрепленной в традиционной системе отношений между участниками образовательного процесса и затрудняющей полноценную реализацию основных принципов медиации.

На этом фоне медиация «равный-равному» имеет ряд естественных преимуществ:

1. школьники имеют возможность лучше понять суть проблем и переживаний своих ровесников в силу принадлежности к одной субкультуре;
2. между ровесниками нет статусно-обусловленных отношений власти и подчинения;



3. взаимодействие «равный-равному» позволяет сделать процесс медиации соразмерным возрасту конфликтующих сторон;
4. медиация «равный-равному» способствует «нормализации» конструктивных способов разрешения возникающих противоречий.

На сегодняшний день психолого-педагогическая практика не располагает общепризнанными, имеющими широкую апробацию и доказавшими свою несомненную эффективность технологиями подготовки школьных медиаторов из числа учащихся.

Школа – это не только учебный процесс, но и групповое взаимодействие совершенно разных людей, объединенных в одном пространстве и участвующих в различных видах деятельности, таких как учебная деятельность, процесс воспитания, управление школьным коллективом, выстраивание статусов, общение, создание норм поведения и пр. В ходе этого взаимодействия возникает большое количество конфликтных ситуаций. Особенно «трудные» подростки и дети «группы риска» часто вовлекаются в конфликты, становятся правонарушителями или жертвами.

Практика школьной жизни, деструктивного взаимодействия в семье зачастую не способствуют социализации подростков в плане освоения ими навыков эффективного общения, культурных форм завоевания авторитета и формирования конструктивного взаимодействия с людьми, необходимого для будущей жизни. Те способы реагирования на конфликты, которые обычно практикуются подростками, учителями, родителями, нередко оставляют подлинные конфликты неразрешенными, что приводит к таким явлениям как «дети-изгои», подростковые «стрелки», а также к суициду. Медиация является наиболее эффективным и конструктивным способом разрешения конфликтов в образовательной среде. Но программы восстановительной медиации могут осуществляться в службах медиации, членами которой могут быть только обученные медиаторы.

Программа внеурочной деятельности «Юный медиатор» ориентирована на обучающихся старших классов, интересующихся вопросами восстановительной медиации и готовых стать членами школьной службы медиации по **достижению определенного возраста**.

Данный курс состоит из 35 занятий, продолжительностью 45 минут каждое занятие.

**Цель программы:** теоретическая и практико-ориентированная подготовка подростков волонтеров-медиаторов.

**Задачи программы:**

- ~ сформировать у участников представление о медиации как альтернативном способе разрешения конфликтов в подростковой среде,
- ~ создать условия для освоения участниками позиции медиатора,
- ~ ознакомить участников с программами, подходами, техниками медиации с подростками,
- ~ способствовать развитию коммуникативных, рефлексивных навыков у участников, необходимых для работы медиатора;
- ~ обучить учащихся, участников служб медиации, через внеурочную деятельность «группа равных»;
- ~ сформировать практические навыки у медиаторов образовательных организаций при обучении «группы равных»;
- ~ познакомить с методами, техниками, восстановительными подходами при проведении процедуры медиации
- ~ расширить ресурсы медиаторов за счет ко-медиаторов.

Программа имеет опору на методы активного обучения (игровое проектирование, ролевое разыгрывание, дискуссии и др.) в рамках тренингового формата организации обучающей деятельности:

- 👂 мини-лекции
- 👂 беседы
- 👂 сюжетно-ролевая игра
- 👂 упражнения
- 👂 тренинги.

Внеурочная деятельность «Юный медиатор» традиционно проводится как индивидуальная, групповая и массовая работа. Ведущей формой организации занятий является групповая работа.

**Календарно-тематическое планирование программы подготовки медиаторов из числа обучающихся «Юный медиатор»**

№	Название блока	Кол-во часов	Часы	Наименование
	1 Вводный блок	1	1	Занятие 1. Наши занятия: что и как?
1.	2 Блок «Прикладная конфликтология»	7	1	Занятие 2. Что такое конфликт?
2.			1	Занятие 3. Из-за чего возникают и как развиваются конфликты в школе
3.			1	Занятие 4. Что такое продуктивное решение конфликта?
4.			1	Занятие 5. Что такое эффективная коммуникация. Как правильно слушать собеседника
5.			1	Занятие 6. Стили поведения в конфликте и что такое бесконфликтный стиль поведения
6.			1	Занятие 7. «Что такое конфликтная личность и как общаться с такими людьми?»
7.			1	Занятие 8. Медиация конфликтов
8.			1	Занятие 9. Коммуникативные техники в работе медиатора. Инструменты медиации
9.			1	Занятие 10. Компетенция медиатора на этапах медиативных программ
10.			1	Занятие 11. Техника активного слушания. Техника работы с чувствами. Техника задавания вопросов.
11.			1	Занятие 12. Работа с интересами сторон
12.			1	Занятие 13. Как организовывать подготовительный этап медиации. Практическая работа «Встреча со сторонами»
13.	1	Занятие 14. Как провести основной этап медиации? Практическая работа «Медиативная встреча»		
14.	1	Занятие 15. Как закончить медиацию? Практическая работа «Мост примирения»		
15.	4 Блок «Мотивационное решето»	7	1	Занятие 16. Каким должен быть настоящий медиатор? Игра «Азбука медиации»
16.			1	Занятие 17. Зачем тебе быть медиатором? Игра «Карусель медиации»
17.			1	Занятие 18. Заключительное занятие Посвящение в Медиаторы

**Примирительный договор**

Участники восстановительной программы (встречи сторон/медиации, школьной, семейной конференции или других программ) в лице:

Сторона 1 \_\_\_\_\_

Сторона 2 \_\_\_\_\_

Ведущий(ие) программы \_\_\_\_\_

Провели добровольную личную встречу, на которой стороны обсудили ситуацию, состоящую в том, что (описать причину проведения восстановительной программы, в чем состоял конфликт/правонарушение, кому и какой вред был причинен)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Стороны договорились о следующем:

Сторона 1 берет на себя следующие обязательства

\_\_\_\_\_

Сторона 2 берет на себя следующие обязательства

\_\_\_\_\_

Для заглаживания вреда было предпринято:

\_\_\_\_\_

О дальнейших намерениях, чтобы подобное не повторилось, стороны высказали следующее:

\_\_\_\_\_

Контроль за соблюдением договоренностей берет на себя

\_\_\_\_\_

В случае невыполнения условий договора

\_\_\_\_\_

Договор заключен \_\_\_\_\_

Мы согласны, что копия данного договора может быть передана администрации образовательной организации (организации социального обслуживания) и другим сторонам, заинтересованным в урегулировании случая.

Подписи участников договора:

Сторона 1 \_\_\_\_\_

Сторона 2 \_\_\_\_\_

Подтверждаю: ведущий(ие) программы \_\_\_\_\_

**Протокол о результатах восстановительной программы**

Дата проведения восстановительной программы

Место проведения восстановительной программы

Вид восстановительной программы

Ведущий(ие) восстановительной программы

Участники восстановительной программы:

Ф.И.О. стороны 1/потерпевшего (ей)

Законные представители:

Ф.И.О. стороны 2/правонарушителя

Законные представители:

Причина проведения восстановительной программы:

Дата совершения правонарушения/преступления:

Правонарушение/преступление предусмотрено ч. , ст. УК РФ/КоАП РФ

Фабула конфликта, преступления, правонарушения:

Позиция стороны 1/потерпевшего: (добровольность согласия на встречу, признание участия в конфликте, готовность к выдвижению предложений для урегулирования конфликта)

Позиция стороны 2/правонарушителя: (добровольность согласия на встречу, признание участия в конфликте, готовность к выдвижению предложений по заглаживанию вреда и урегулированию конфликта):

Стороны договорились о следующем / не договорились (причина):

Заглаживание вреда выразилось в следующем:

О дальнейших намерениях по предупреждению повторных фактов причинения вреда стороны высказали следующее:

О необходимости дальнейших встреч стороны высказали следующее:

Контроль за соблюдением договоренностей возложен на

Примечания

Подпись ведущего восстановительной программы

М.П.

## Журнал учета примирительных программ.

Содержание программы	Дата поступления запроса	От кого поступил запрос	Ведущий модератор	Дата примирит. встречи	Результат

## Учетная карточка восстановительной программы несовершеннолетнего правонарушителя

Дата (даты) проведения восстановительной программы \_\_\_\_\_

1. Район, город \_\_\_\_\_

2. Образовательная организация или организация социального обслуживания населения \_\_\_\_\_

3. Ведущий восстановительной программы \_\_\_\_\_

4. Информация (заявка) поступила от КДНиЗП (дата) \_\_\_\_\_

4.1. Основания рассмотрения дела в КДНиЗП (можно выбрать только один вариант):

- ≡ общественно опасное деяние (ООД), несовершеннолетний до 14 лет
- ≡ ООД, несовершеннолетний 14–16 лет
- ≡ административное правонарушение (АП)
- ≡ АП, несовершеннолетний до 16 лет
- ≡ преступление

5. Информация об участниках конфликтной/криминальной ситуации:

Сторона 1/ пострадавший	Сторона 2 / правонарушитель
Ф.И.О.	Ф.И.О.
Возраст	Возраст
Адрес, телефон	Адрес, телефон
Место учебы, работы	Место учебы, работы
Представитель	Представитель
Ф.И.О.	Ф.И.О.
Кем приходится	Кем приходится
Адрес, телефон	Адрес, телефон
Другие участники ситуации и их роль	
Контактная информация	

6. Тип восстановительной программы (можно выбрать один или несколько вариантов, если по одному случаю проводилось несколько ВП):

- ≡ программа примирения/медиация (не между родственниками)
- ≡ программа примирения/медиация в семье
- ≡ семейная конференция (с участием членов расширенной семьи)
- ≡ программа заглаживания вреда

- ⊗ школьная конференция (с участием членов школьного сообщества и специалистов)
- ⊗ круг примирения/круг заботы (с участием членов школьного сообщества и специалистов)

7. Повторность участия сторон в конфликтной/криминальной ситуации (для каждой из сторон можно выбрать только один вариант):

Сторона 1/ пострадавший	Сторона 2 / правонарушитель
⊗ впервые	⊗ впервые
⊗ повторно	⊗ повторно

8. Опыт участия сторон конфликтной/криминальной в восстановительных программах (для каждой из сторон можно выбрать только один вариант):

Сторона 1/ пострадавший	Сторона 2 / правонарушитель
⊗ не принимал участие в восстановительной программе (до этого)	⊗ не принимал участие в восстановительной программе (до этого)
⊗ принимал участие в восстановительной программе (до этого)	⊗ принимал участие в восстановительной программе (до этого)

9. Информация о ситуации:

Дата происшествия \_\_\_\_\_

Правонарушение/преступление предусмотрено ч. \_\_\_\_, ст. \_\_\_\_ УК РФ/КоАП РФ

Фабула ситуации

---



---



---

Последствия конфликта (нанесенный вред)

---



---



---

Дополнительная информация для специалиста КДНиЗП

---

Специалисты (кроме ведущего ВП), работавшие с участниками конфликта:

Ф.И.О.	Должность, учреждение	Телефон

10. Результат восстановительной программы:

- ⊗ примирение сторон;
- ⊗ заключен примирительный договор;
- ⊗ принесены извинения;
- ⊗ возмещен материальный ущерб;
- ⊗ прекращение уголовного дела в связи с примирением сторон;
- ⊗ прекращение судебного разбирательства.
- ⊗ разрешение ситуации без примирительной встречи
- ⊗ ситуация не изменилась
- ⊗ углубление конфликта

11. Причина, по которой восстановительная программа не имела положительного результата (т.е. ситуация не изменилась либо произошло углубление конфликта):

- ⊗ участники конфликта отказались от участия в примирительной встрече или другой восстановительная программа
- ⊗ участники конфликта отказались от участия в примирительной встрече
- ⊗ законные представители несовершеннолетних не дали согласие на участие их детей в восстановительная программа
- ⊗ отсутствие одного из участников конфликта

≡ договоренность не достигнута по причине отсутствия возможности у нарушителя возместить ущерб.

Дата заполнения учетной карточки \_\_\_\_\_

Дата (даты) информирования КДНиЗП о результатах ВП \_\_\_\_\_

Подпись ведущего восстановительной программы \_\_\_\_\_

## Форма письма правонарушителю

Уважаемые \_\_\_\_\_!

В службе примирения \_\_\_\_\_ проводятся программы, помогающие сторонам конфликта, правонарушителям и пострадавшим достичь соглашения по вопросам заглаживания причиненного вреда.

Основной элемент программы – это встреча между Вами и пострадавшей стороной, организуемая ведущим восстановительных программ, который не является судьей, адвокатом или советчиком.

На встрече у Вас будет возможность:

- обсудить то, что произошло, в спокойной, уважительной обстановке;
- высказать свое мнение о причинах и последствиях случившегося;
- высказать извинения пострадавшему;
- принять совместное решение о том, как загладить причиненный вред;
- определить, что можно сделать, чтобы подобное не повторилось;
- восстановить отношения с близкими людьми, если они были нарушены из-за случившейся ситуации;
- вернуть чувство уважения к себе.

Ведущий, не принимая чью-либо сторону, поможет наладить уважительный диалог между участниками для достижения соглашения по заглаживанию вреда (примирительного договора). Если соглашение будет достигнуто, оно может быть учтено при принятии решения административными органами или судом.

Такая встреча может состояться только при Вашем добровольном согласии.

Предполагаемое место встречи: \_\_\_\_\_, по адресу:

\_\_\_\_\_.

Место встречи может быть изменено по Вашему желанию и согласованию с другими участниками.

Ведущий позвонит Вам, чтобы договориться о предварительной встрече, на которой более подробно расскажет о восстановительной программе, ее правилах и возможностях.

На все интересующие Вас вопросы ответит специалист по телефону \_\_\_\_\_

С уважением, \_\_\_\_\_  
(подпись)



## Форма письма потерпевшему

Уважаемые \_\_\_\_\_!

Службой примирения \_\_\_\_\_ проводятся восстановительные программы, помогающие сторонам конфликта, правонарушителям и пострадавшим достичь соглашения по вопросам заглаживания причиненного вреда.

Основной элемент восстановительной программы – это встреча между Вами и правонарушителем, организуемая ведущим восстановительных программ, который не является судьей, адвокатом или советчиком. На встрече у Вас будет возможность:

- обсудить то, что произошло, в спокойной, уважительной обстановке;
- высказать свое мнение о причинах и последствиях случившегося;
- выслушать извинения правонарушителя;
- принять совместное решение, как возместить причиненный Вам вред;
- определить, что можно сделать, чтобы подобное не повторилось;
- восстановить отношения с близкими людьми, если они были нарушены из-за случившейся ситуации;
- вернуть чувство уверенности и безопасности.

Ведущий, не принимая чью-либо сторону, поможет наладить уважительный диалог между участниками для достижения соглашения по заглаживанию вреда (примирительного договора). Если соглашение будет достигнуто, оно может быть учтено при принятии решения административными органами или судом.

Такая встреча может состояться только при Вашем добровольном согласии.

Предполагаемое место встречи: \_\_\_\_\_, по адресу:

\_\_\_\_\_.

Место встречи может быть изменено по Вашему желанию и согласованию с другими участниками.

Ведущий позвонит Вам, чтобы договориться о предварительной встрече, на которой более подробно расскажет о восстановительной программе, ее правилах и возможностях.

На все интересующие Вас вопросы ответит специалист по телефону \_\_\_\_\_

С уважением, \_\_\_\_\_

(подпись)

Форма отчета о реализации восстановительного правосудия в отношении несовершеннолетних по итогам \_\_\_\_\_ года на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

Показатель	Значение
1. Количество материалов, поступивших в КДНиЗП из ТОВД, следственных органов в отношении несовершеннолетних всего, в том числе:	
1.1. об административном правонарушении	
1.2. о привлечении к уголовной ответственности	
1.3. об отказе в возбуждении административного дела	
1.4. об отказе в возбуждении уголовного дела	
2. Количество заявок, направленных ответственным секретарем (специалистом) КДНиЗП в ОРВТ на проведение ВТ всего, в том числе:	
2.1. по административным правонарушениям	
2.2. по случаям привлечения к уголовной ответственности	
2.3. по случаям отказа в возбуждении административного дела	
2.4. по случаям отказа в возбуждении уголовного дела	
2.5. для урегулирования возникшей конфликтной ситуации (например, по обращению граждан или по информации, ставшей известной в ходе рассмотрения материалов (дел) комиссией)	
2.6. Количество заявок, направленных ответственным секретарем (специалистом) на проведение ВТ в ОРВТ, действующих на базе образовательных организаций	
2.7. Количество заявок, направленных ответственным секретарем (специалистом) на проведение ВТ в ОРВТ, действующих на базе организаций социального обслуживания	
3. Количество случаев, принятых ведущим ВП к производству	
3.1. по административным правонарушениям	
3.2. по случаям привлечения к уголовной ответственности	
3.3. по случаям отказа в возбуждении административного дела	
3.4. по случаям отказа в возбуждении уголовного дела	
3.5. для урегулирования возникшей конфликтной ситуации (например, по обращению граждан или по информации, ставшей известной в ходе рассмотрения материалов (дел) комиссией)	
4. Количество материалов о результатах завершённых ВП поступивших в КДНиЗП от ОРВТ (п. 5.2.4. Порядка)	
4.1. по административным правонарушениям	
4.2. по случаям привлечения к уголовной ответственности	
4.3. по случаям отказа в возбуждении административного дела	
4.4. по случаям отказа в возбуждении уголовного дела	
4.5. для урегулирования возникшей конфликтной ситуации (например, по обращению граждан или по информации, ставшей известной в ходе рассмотрения материалов (дел) комиссией)	
5. Количество заслушанных сообщений ведущего ВТ о результатах реализованной ВП (по случаю) на заседаниях КДНиЗП всего, в том числе:	
5.1. по административным правонарушениям	
5.2. по случаям привлечения к уголовной ответственности	
5.3. по случаям отказа в возбуждении административного дела	
5.4. по случаям отказа в возбуждении уголовного дела	
5.5. для урегулирования возникшей конфликтной ситуации (например, по обращению граждан или по информации, ставшей известной в ходе рассмотрения материалов (дел) комиссией)	
6. Результаты завершённых восстановительных программ (всего):	
6.1. заключен примирительный договор	
6.2. принесены извинения	

6.3. возмещен материальный ущерб	
6.4. иное	
7. Количество повторных противоправных деяний из числа участников завершённых ВП всего, в том числе:	
7.1. по административным правонарушениям	
7.2. по случаям привлечения к уголовной ответственности	
7.3. по случаям отказа в возбуждении административного дела	
7.4. по случаям отказа в возбуждении уголовного дела	
8. Количество заявок, по которым ВП не начаты всего, в том числе по причинам:	
8.1. участники отказались от участия в примирительной встрече	
8.2. законные представители несовершеннолетних не дали согласие на участие их детей в ВП	
8.3. иное (заявки не соответствовали критериям отбора, нарушены сроки и др.,)	